

# HUAWEI P smart 2020

## Manual del usuario



# Contenidos

## Funciones maravillosas

Sugerencias de uso destacadas	1
Gestión del teléfono	2

## Dispositivo nuevo

Configuración de dispositivo nuevo	4
------------------------------------	---

## Pantalla principal

Barra de navegación	6
Panel de notificaciones y barra de estado	7
Bloqueo y desbloqueo de la pantalla	7
Gestión de la pantalla principal	9

## Marcación

Funciones básicas de llamadas	11
-------------------------------	----

## Mensaje

Funciones básicas de mensajería	12
---------------------------------	----

## Galería

Gestión de fotos	13
------------------	----

## Optimizador

Cómo gestionar el consumo de datos móviles	14
Cómo habilitar el ahorro de energía inteligente	14

## Conexión del dispositivo

Bluetooth	16
Huawei Share	17

## Seguridad y privacidad

Desbloqueo facial	21
Huella digital	22
Habilitación o deshabilitación de servicios de ubicación	24

## Copia de seguridad y restablecimiento

Cómo restablecer su teléfono	25
------------------------------	----

## Red Wi-Fi y otras redes

Wi-Fi	26
-------	----

## Aplicaciones y notificaciones

App gemela: inicio de sesión en dos cuentas de una misma red social al mismo tiempo	27
---	----

## Sonido y pantalla

Cómo configurar el modo No molestar	28
Configuración de los ajustes de sonido	28

## Almacenamiento

Cómo habilitar la limpieza de memoria	30
---------------------------------------	----

## Asistencia inteligente

Cómo acceder a las funciones del dispositivo en cualquier lugar con el dock de navegación	31
---	----

## Sistema

Accesibilidad	32
Ajustes generales	32

## Aviso legal

Aviso legal	33
Seguridad de datos e información personal	35
Cómo obtener asistencia	36

# Funciones maravillosas


## Sugerencias de uso destacadas

### Cómo registrar datos faciales y habilitar el Desbloqueo facial

Desbloqueo facial permite desbloquear el dispositivo de forma rápida y segura, sin necesidad de una contraseña.

- ⚠ El Desbloqueo facial solo puede usarse si se ha iniciado sesión en la cuenta del propietario. Esta función no es compatible con Espacio Privado.
- El Desbloqueo facial no está disponible si no se ha introducido la contraseña de pantalla de bloqueo durante tres días consecutivos o más, o si se ha reiniciado o bloqueado remotamente el dispositivo.
- Al usar el Desbloqueo facial, mantenga los ojos abiertos y mire el dispositivo a una distancia de 20-50 cm (8-20 pulgadas). Para que su cara se escanee correctamente, no utilice esta función en entornos oscuros ni con luz directa de frente.
- Actualmente, se puede registrar solamente una cara. Borre los datos faciales actuales para volver a llevar a cabo el registro.

**1** Abra  **Ajustes**. Acceda a **Seguridad y privacidad** > **Reconocimiento facial** e introduzca la contraseña de pantalla de bloqueo.

-  Si no ha configurado una contraseña de pantalla de bloqueo, configure una primero. Además del PIN de 6 dígitos, usted puede establecer otros tipos de contraseñas: **Patrón**, **PIN de 4 dígitos**, **PIN personalizado** o **Contraseña**.


**2** Si selecciona **Habilitar Levantar para activar**, podrá activar y desbloquear la pantalla al levantar el dispositivo y sostenerlo frente a su cara. Si no necesita esta función, no la seleccione. Pulse **Registrar cara** y registre su cara.

**3** Modos de desbloqueo facial:

- Seleccionar modo de introducción:** En la pantalla **Reconocimiento facial**, pulse **Desbloquear dispositivo**. Si selecciona **Desbloquear directamente**, el dispositivo identifica sus rasgos faciales y desbloquea la pantalla cuando esté encendida. Si selecciona **Deslizar para desbloquear**, una vez que el dispositivo identifique sus rasgos faciales, deslice el dedo por la pantalla para desbloquearlo. Si selecciona **Ninguno**, se deshabilitará el desbloqueo facial.
- Visualización inteligente de notificaciones en pantalla de bloqueo:** Habilite **Mostrar notificaciones**. En la pantalla de bloqueo, el dispositivo oculta los detalles de notificaciones y los muestra solo después de reconocer la cara del propietario.
- Acceso a Bloqueo de aplicaciones:** Habilite **Acceder al bloqueo de aplicaciones** para acceder a Bloqueo de aplicaciones y a las aplicaciones bloqueadas usando Desbloqueo facial.

## Cómo acceder a las funciones del dispositivo en cualquier lugar con el dock de navegación

Para cerrar una aplicación o volver a la pantalla principal, debe usar la barra de navegación que se encuentra en la parte inferior del dispositivo. Puede habilitar la función del dock de navegación en su dispositivo para evitar la utilización de las teclas de navegación y operar el dispositivo cómodamente con una sola mano.


Abra  **Ajustes**. Acceda a **Sistema > Navegación del sistema > Dock de navegación** y habilite **Dock de navegación**. El dock de navegación aparecerá en pantalla. Puede arrastrarlo hacia donde prefiera. El dock de navegación permite realizar las siguientes acciones:

- **Volver:** Pulse el dock de navegación una vez para volver un paso atrás o dos veces para volver dos pasos atrás.
- **Ir a Inicio:** Mantenga pulsado el dock de navegación y después suéltelo para acceder a la pantalla principal.
- **Ver aplicaciones en segundo plano:** Mantenga pulsado el dock de navegación y después deslice el dedo hacia la derecha o hacia la izquierda para ver las aplicaciones que se están ejecutando en segundo plano.



## Gestión del teléfono

### Configuración del fondo de pantalla principal

¿Le aburren los fondos de pantalla predeterminados? Configure la foto que más le guste como fondo de la pantalla principal para personalizarla

Abra  **Ajustes** y acceda a **Pantalla principal y fondo de pantalla > Fondo de pantalla**. Puede hacer lo siguiente:


**Configurar una imagen como fondo de pantalla principal:** Pulse **Galería** o seleccione un fondo de pantalla predeterminado y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para seleccionar **Pantalla de bloqueo, Pantalla principal o Ambas**.

**Configurar una foto de la Galería como fondo de pantalla:** ¿Tiene una foto estupenda que desea configurar como fondo de pantalla? En  **Galería**, abra la foto deseada, acceda a  **> Configurar como > Fondo** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para configurarla como fondo de la pantalla.

### Cómo gestionar los Widgets de la pantalla principal

¿Desea añadir widgets, como bloqueo de pantalla, el tiempo, bloc de notas, reloj, contactos o calendario a la pantalla principal? Puede añadir widgets a la pantalla principal, moverlos o eliminarlos de esta para ordenarla y facilitar la experiencia de uso.

**Añadir widgets:** Junte dos dedos sobre la pantalla principal para acceder al modo de edición de la pantalla principal. Pulse **Widgets**, mantenga pulsado un widget y arrástrelo hasta un área vacía de la pantalla principal o pulse el widget que desea.


-  Compruebe que haya suficiente espacio vacío en la pantalla principal para colocar el widget allí. Si no hay suficiente espacio, añada una nueva pantalla principal vacía o libere algo de espacio en la pantalla principal actual.

**Eliminar widgets:** Mantenga pulsado un widget en la pantalla principal hasta que el dispositivo vibre y, a continuación, seleccione **Eliminar**.


**Mover widgets:** Mantenga pulsado un widget en la pantalla principal hasta que el dispositivo vibre. Arrastre el widget hasta cualquier ubicación de la pantalla.

## Uso del cajón de aplicaciones para almacenar aplicaciones

¿Desea guardar sus aplicaciones en un lugar de su pantalla principal para que tenga una apariencia más ordenada? Puede habilitar el cajón de aplicaciones en la pantalla principal para almacenar todas sus aplicaciones y liberar espacio en la pantalla principal.


Abra  **Ajustes**, acceda a **Pantalla principal y fondo de pantalla > Estilo de pantalla principal** y seleccione **Cajón de aplicaciones**. Si desea volver a la pantalla principal estándar, seleccione **Estándar**.

-  **Cómo añadir el icono de una aplicación del cajón de aplicaciones a la pantalla principal:**

Una vez habilitado el cajón de aplicaciones, pulse  en la pantalla principal para acceder a la lista de aplicaciones. En la lista de aplicaciones, mantenga pulsado el icono de la aplicación que desea añadir hasta que el dispositivo vibre y arrastre dicho icono hasta la posición deseada de la pantalla principal.

## Cómo habilitar la limpieza de memoria

Es posible que su dispositivo funcione más lento con el tiempo, a medida que el espacio de almacenamiento disponible se reduce. Utilice la función de limpieza de memoria para liberar espacio de almacenamiento, mejorar el rendimiento del sistema y mantener su dispositivo funcionando sin interrupciones.

Abra  **Optimizador**, y, a continuación, pulse **Limpiar** para limpiar la memoria y vaciar la memoria caché y así optimizar el rendimiento. Si el espacio de almacenamiento sigue siendo poco, realice una limpieza exhaustiva para liberar más espacio de almacenamiento.

# Dispositivo nuevo


## Configuración de dispositivo nuevo

### Cómo registrar datos faciales y habilitar el Desbloqueo facial

Desbloqueo facial permite desbloquear el dispositivo de forma rápida y segura, sin necesidad de una contraseña.

- ⚠ El Desbloqueo facial solo puede usarse si se ha iniciado sesión en la cuenta del propietario. Esta función no es compatible con Espacio Privado.
- El Desbloqueo facial no está disponible si no se ha introducido la contraseña de pantalla de bloqueo durante tres días consecutivos o más, o si se ha reiniciado o bloqueado remotamente el dispositivo.
- Al usar el Desbloqueo facial, mantenga los ojos abiertos y mire el dispositivo a una distancia de 20-50 cm (8-20 pulgadas). Para que su cara se escanee correctamente, no utilice esta función en entornos oscuros ni con luz directa de frente.
- Actualmente, se puede registrar solamente una cara. Borre los datos faciales actuales para volver a llevar a cabo el registro.

**1** Abra  **Ajustes**. Acceda a **Seguridad y privacidad** > **Reconocimiento facial** e introduzca la contraseña de pantalla de bloqueo.

 Si no ha configurado una contraseña de pantalla de bloqueo, configure una primero. Además del PIN de 6 dígitos, usted puede establecer otros tipos de contraseñas: **Patrón**, **PIN de 4 dígitos**, **PIN personalizado** o **Contraseña**.

**2** Si selecciona **Habilitar Levantar para activar**, podrá activar y desbloquear la pantalla al levantar el dispositivo y sostenerlo frente a su cara. Si no necesita esta función, no la seleccione. Pulse **Registrar cara** y registre su cara.

**3** Modos de desbloqueo facial:

- Seleccionar modo de introducción:** En la pantalla **Reconocimiento facial**, pulse **Desbloquear dispositivo**. Si selecciona **Desbloquear directamente**, el dispositivo identifica sus rasgos faciales y desbloquea la pantalla cuando esté encendida. Si selecciona **Deslizar para desbloquear**, una vez que el dispositivo identifique sus rasgos faciales, deslice el dedo por la pantalla para desbloquearlo. Si selecciona **Ninguno**, se deshabilitará el desbloqueo facial.
- Visualización inteligente de notificaciones en pantalla de bloqueo:** Habilite **Mostrar notificaciones**. En la pantalla de bloqueo, el dispositivo oculta los detalles de notificaciones y los muestra solo después de reconocer la cara del propietario.
- Acceso a Bloqueo de aplicaciones:** Habilite **Acceder al bloqueo de aplicaciones** para acceder a Bloqueo de aplicaciones y a las aplicaciones bloqueadas usando Desbloqueo facial.

## Registro de huella digital

Puede registrar una huella digital en su teléfono y después usarla para desbloquear la pantalla o acceder a Caja fuerte o Bloqueo de aplicaciones sin una contraseña.

- ⚠ El desbloqueo por huella digital solo está disponible cuando el método de desbloqueo está configurado como **Patrón, PIN o Contraseña**. Deberá desbloquear su teléfono con la contraseña de desbloqueo de pantalla después de reiniciar el dispositivo o en caso de que no se reconozca la huella digital.
- Antes de registrar una huella, asegúrese de tener el dedo limpio y seco.

**1** Abra  **Ajustes**.

**2** Acceda a **Seguridad y privacidad > ID de huella digital > Administración de huellas digitales > Cambiar método de desbloqueo**, seleccione **Patrón, PIN de 4 dígitos, PIN personalizado o Contraseña** y siga las instrucciones en pantalla para configurar una contraseña de desbloqueo.

**3** Una vez configurada dicha contraseña, pulse **Huella digital nueva** para registrar una huella digital.

**4** Coloque la punta del dedo en el sensor de huellas digitales. Pulse ligeramente el sensor hasta que el dispositivo vibre. Repita este paso usando distintas partes de la punta del dedo.

**5** Finalizado el registro, pulse **Aceptar**.

Para desbloquear la pantalla, simplemente coloque la punta del dedo en el sensor de huellas digitales.




# Pantalla principal





## Barra de navegación

### Cómo configurar la disposición de la barra de navegación

Con la barra de navegación, puede acceder rápidamente a la pantalla principal, volver a la página anterior, salir de una aplicación o ver las aplicaciones usadas recientemente.


Para configurar la disposición de la barra de navegación, abra  **Ajustes**, acceda a **Sistema > Navegación del sistema > Navegación con tres teclas > Ajustes** y seleccione la combinación de la teclas de navegación, y habilite o deshabilite **Ocultar teclas de navegación** según sus hábitos de uso.




-  **Tecla Volver:** Pulse para volver a la página anterior o salir de la aplicación. Pulse para cerrar el teclado en pantalla cuando introduzca texto.
-  **Tecla Inicio:** Pulse para volver a la pantalla principal. Mantenga pulsado para que aparezca en pantalla el icono de Asistente de Google y deslice el dedo hacia arriba sobre el icono para habilitar Asistente de Google.
-  **Tecla Recientes:** Pulse para abrir una lista de aplicaciones usadas recientemente. Mantenga pulsado para habilitar el modo de pantalla dividida.
-  **Tecla de notificación de deslizamiento hacia abajo:** Pulse para abrir el panel de notificaciones.

### Uso de la tecla Recientes para gestionar las aplicaciones en segundo plano

Si desea seleccionar rápidamente a una aplicación usada recientemente, puede hacerlo con la tecla Recientes. La tecla Recientes permite alternar rápidamente entre varias aplicaciones utilizadas recientemente. También puede usarla para cerrar aplicaciones en segundo plano y aumentar la velocidad operativa del dispositivo.


Pulse . Puede ver, seleccionar, cerrar o bloquear aplicaciones en segundo plano usadas recientemente:

- **Cómo ver aplicaciones usadas recientemente:** Se mostrarán en pantalla las aplicaciones usadas recientemente y podrá consultarlas deslizando el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha.
- **Cómo ir a una aplicación usada recientemente:** Deslice el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha para encontrar la aplicación que desea usar y pulse la pestaña de la aplicación.
- **Cómo cerrar una aplicación:** Deslice el dedo hacia arriba en la pestaña de la aplicación para cerrar la aplicación correspondiente.
- **Cómo cerrar todas las aplicaciones:** Pulse  para cerrar todas las aplicaciones.

## Panel de notificaciones y barra de estado

### Cómo deshabilitar las notificaciones de aplicaciones


Abra  **Ajustes** y pulse **Notificaciones**. Desde aquí, podrá hacer lo siguiente:

- **Bloquear notificaciones de una aplicación:** Seleccione la aplicación y deshabilite **Permitir notificaciones**.
- **Bloquear notificaciones de muchas aplicaciones:** Pulse **Gestión por lotes** y deshabilite **Todo**.
-  Para bloquear las notificaciones de una aplicación, también puede deslizar el dedo hacia abajo en la barra de estado para abrir el panel de notificaciones. A continuación, mantenga pulsada la notificación de la aplicación y deshabilite **Permitir notificaciones**.

## Bloqueo y desbloqueo de la pantalla

### Configuración de una contraseña de bloqueo de pantalla para proteger la privacidad

Su teléfono almacena mucha información confidencial, como fotos, información de contactos, aplicaciones bancarias (por ejemplo, Alipay). Configure una contraseña de bloqueo de pantalla para que sea necesario introducirla cada vez que se desee desbloquear el dispositivo. La contraseña de bloqueo de pantalla permite proteger su información privada si pierde su teléfono o si un usuario no autorizado intenta acceder al dispositivo.

**Cómo configurar una contraseña de bloqueo de pantalla:** Abra  **Ajustes**, acceda a **Seguridad y privacidad** > **Contraseña de bloqueo de pantalla** y configure el tipo de contraseña de bloqueo de pantalla que prefiera.

- **Configurar un PIN:** Un número de PIN es una secuencia de dígitos. Introducir un PIN para desbloquear su teléfono es rápido y simple. Para mejorar el nivel de seguridad, utilice una secuencia de números aleatoria y larga para el PIN. Acceda a **Configurar contraseña de bloqueo de pantalla** y siga las instrucciones para configurar un PIN. De manera alternativa, pulse **Cambiar método de desbloqueo**, y configure **PIN de 4 dígitos** o **PIN personalizado**.

- **Configurar un patrón:** Desbloquee su teléfono dibujando un patrón preestablecido sobre la pantalla. Para obtener un mayor nivel de seguridad, utilice un patrón que incluya segmentos de líneas que se superponen. Acceda a **Configurar contraseña de bloqueo de pantalla > Cambiar método de desbloqueo > Patrón** y dibuje el mismo patrón dos veces. El patrón debe conectar al menos 4 puntos.
- **Configurar una contraseña:** Una contraseña compuesta por números, letras y caracteres especiales ofrece mayor seguridad que un PIN o un patrón. Para incrementar el nivel de seguridad, utilice una contraseña con 8 o más caracteres, que incluya números, letras y caracteres especiales. Asegúrese de memorizar la contraseña para no bloquear el acceso a su teléfono si la olvida. Acceda a **Configurar contraseña de bloqueo de pantalla > Cambiar método de desbloqueo > Contraseña** y siga las instrucciones para configurar una contraseña.
- **Desbloquear el dispositivo por medio de una pulsera inteligente:** Si el dispositivo admite el desbloqueo a través de una pulsera inteligente, la pantalla se encenderá automáticamente cuando la pulsera esté a 80 cm del dispositivo. Si desliza el dedo sobre la pantalla, su teléfono se desbloqueará inmediatamente. Pulse **Desbloqueo inteligente** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para finalizar la configuración.
- **Desbloquear el dispositivo por medio de la huella digital:** Si el dispositivo admite el desbloqueo por huella digital, se recomienda utilizar dicho método. La huella digital es un método seguro y rápido de desbloquear su dispositivo. Una vez configurada la contraseña de la pantalla de bloqueo, pulse **Registrar** en el cuadro de diálogo que aparece en pantalla y siga las instrucciones para registrar sus huellas digitales.
- **Por motivos de seguridad, no deshabilite la contraseña de bloqueo de pantalla:** La contraseña de bloqueo de pantalla evita el acceso no autorizado al dispositivo. Para que el dispositivo esté seguro, no seleccione **Deshabilitar clave de bloqueo de pantalla** como método de bloqueo de pantalla.
- **Los avisos periódicos de la contraseña le permiten recordarla:** Si no ha introducido la contraseña de la pantalla de bloqueo durante 3 días, el sistema requerirá introducir la contraseña para desbloquear el dispositivo.

## Bloqueo de la pantalla para que el dispositivo esté seguro rápidamente

Si no utiliza el dispositivo durante un periodo determinado, la pantalla se apagará y se bloqueará. Mientras la pantalla permanezca encendida, podrá utilizar el dispositivo sin necesidad de desbloquear la pantalla. Bloquee la pantalla cuando no esté usando el dispositivo para proteger su privacidad y evitar la introducción de texto por accidente.

- **Configure una contraseña de pantalla de bloqueo para proteger la privacidad** Puede bloquear su dispositivos de las siguientes maneras:

**Bloquear la pantalla instantáneamente con el botón de encendido/apagado:** Pulse el botón de encendido/apagado para bloquear la pantalla en cualquier momento.

**Bloquear la pantalla pulsando una vez:** Pellizque la pantalla juntando dos dedos sobre la pantalla principal para acceder a la pantalla de edición. Pulse **Widgets > Bloqueo de pantalla** y añada el


widget **Bloqueo de pantalla** a la pantalla principal. Esto permite reducir el desgaste por el uso del botón de encendido/apagado. Después de abandonar el modo de edición de la pantalla principal, pulse el widget **Bloqueo de pantalla** para bloquear la pantalla de forma instantánea. Para bloquear la pantalla de este modo, primero acceda a la página de la pantalla principal donde está ubicado el widget **Bloqueo de pantalla**.


## Gestión de la pantalla principal

### Cómo gestionar los iconos de la pantalla principal


**Cómo mover el icono de una aplicación o carpeta:** En la pantalla principal, mantenga pulsado el icono de una aplicación o una carpeta hasta que el dispositivo vibre. A continuación, arrástrelo a la ubicación de la pantalla principal que usted desee.

**Cómo eliminar el icono de una aplicación:** En la pantalla principal, mantenga pulsado el icono de la aplicación que desea desinstalar hasta que el dispositivo vibre; a continuación, pulse **Desinstalar**.


 Para garantizar el funcionamiento normal del sistema, algunas de sus aplicaciones preinstaladas no se pueden desinstalar.


**Cómo bloquear el diseño de la pantalla principal:** Abra  **Ajustes**, acceda a **Pantalla principal y fondo de pantalla** > **Ajustes de pantalla principal** y habilite **Bloquear diseño**.

**Cómo crear una carpeta:** En la pantalla principal, mantenga pulsado el icono de una aplicación hasta que el dispositivo vibre. A continuación, arrástrelo para colocarlo encima de otro icono. Los dos iconos se guardarán en una carpeta nueva.

**Cómo eliminar una carpeta:** Abra una carpeta, pulse , deseccione todas las aplicaciones y, a continuación, pulse **Aceptar**. La carpeta se eliminará y todos los iconos de aplicaciones dentro de ella se moverán a la pantalla principal.

**Cómo cambiar el nombre de una carpeta:** Abra una carpeta y pulse su nombre para introducir uno nuevo.

**Añadir iconos de aplicaciones a una carpeta o eliminarlos de ella:** Abra una carpeta y pulse . Seleccione las aplicaciones que desea añadir a la carpeta, deseccione las que desea eliminar y, a continuación, pulse **Aceptar**.



 Otra forma de eliminar el icono de una aplicación de una carpeta es mantenerlo pulsado dentro de la carpeta hasta que el dispositivo vibre y, a continuación, arrastrarlo a un espacio vacío en la pantalla principal.

### Configuración del fondo de pantalla principal

¿Le aburren los fondos de pantalla predeterminados? Configure la foto que más le guste como fondo de la pantalla principal para personalizarla

Abra  **Ajustes** y acceda a **Pantalla principal y fondo de pantalla** > **Fondo de pantalla**. Puede hacer lo siguiente:


**Configurar una imagen como fondo de pantalla principal:** Pulse **Galería** o seleccione un fondo de pantalla predeterminado y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para seleccionar **Pantalla de bloqueo, Pantalla principal o Ambas**.

**Configurar una foto de la Galería como fondo de pantalla:** ¿Tiene una foto estupenda que desea configurar como fondo de pantalla? En  **Galería**, abra la foto deseada, acceda a  > **Configurar como > Fondo** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para configurarla como fondo de la pantalla.

## Cómo gestionar los Widgets de la pantalla principal

¿Desea añadir widgets, como bloqueo de pantalla, el tiempo, bloc de notas, reloj, contactos o calendario a la pantalla principal? Puede añadir widgets a la pantalla principal, moverlos o eliminarlos de esta para ordenarla y facilitar la experiencia de uso.

**Añadir widgets:** Junte dos dedos sobre la pantalla principal para acceder al modo de edición de la pantalla principal. Pulse **Widgets**, mantenga pulsado un widget y arrástrelo hasta un área vacía de la pantalla principal o pulse el widget que desea.


-  Compruebe que haya suficiente espacio vacío en la pantalla principal para colocar el widget allí. Si no hay suficiente espacio, añada una nueva pantalla principal vacía o libere algo de espacio en la pantalla principal actual.

**Eliminar widgets:** Mantenga pulsado un widget en la pantalla principal hasta que el dispositivo vibre y, a continuación, seleccione **Eliminar**.


**Mover widgets:** Mantenga pulsado un widget en la pantalla principal hasta que el dispositivo vibre. Arrastre el widget hasta cualquier ubicación de la pantalla.

## Uso del cajón de aplicaciones para almacenar aplicaciones

¿Desea guardar sus aplicaciones en un lugar de su pantalla principal para que tenga una apariencia más ordenada? Puede habilitar el cajón de aplicaciones en la pantalla principal para almacenar todas sus aplicaciones y liberar espacio en la pantalla principal.

Abra  **Ajustes**, acceda a **Pantalla principal y fondo de pantalla > Estilo de pantalla principal** y seleccione **Cajón de aplicaciones**. Si desea volver a la pantalla principal estándar, seleccione **Estándar**.

### **Cómo añadir el icono de una aplicación del cajón de aplicaciones a la pantalla principal:**


Una vez habilitado el cajón de aplicaciones, pulse  en la pantalla principal para acceder a la lista de aplicaciones. En la lista de aplicaciones, mantenga pulsado el icono de la aplicación que desea añadir hasta que el dispositivo vibre y arrastre dicho icono hasta la posición deseada de la pantalla principal.



# Marcación

## Funciones básicas de llamadas

### Habilitación del desvío de llamadas para no perderse nunca una llamada

Si no puede responder llamadas, puede configurar el dispositivo de manera que desvíe las llamadas a otro número.

 Es posible que algunos operadores no admitan esta función.

Abra  **Teléfono** y acceda a  > **Ajustes** > **Desvío de llamadas**. Si su dispositivo tiene dos SIM, en la sección **SIM 1** o **SIM 2**, pulse **Desvío de llamadas** y seleccione un método de desvío. Introduzca el número al cual desea desviar las llamadas y confirme. Cuando se habilita el desvío de llamadas, el dispositivo automáticamente desvía las llamadas que reúnen los requisitos al número preestablecido.

### Activación de la itinerancia internacional para una comunicación sin fronteras

Cuando viaja a otro país por trabajo o por placer, puede hacer llamadas usando itinerancia sin necesidad de marcar el código de país.

**1** Póngase en contacto con su operador para activar el servicio de itinerancia o de llamadas internacionales.





**2** Abra  **Teléfono** o  **Contactos** y realice la llamada.


# Mensaje

## Funciones básicas de mensajería

### Envío de mensajes

Los mensajes de texto son un método sencillo y rápido de ponerse en contacto con amigos, familiares y compañeros de trabajo. Además de texto, se pueden incluir emoticones, imágenes o archivos de audio para que los mensajes sean más atractivos.

**Cómo enviar mensajes:** Abra  **Mensajes**. Desde la pantalla de la lista de mensajes, pulse  y seleccione contactos o grupos. Introduzca el contenido del mensaje, pulse  para añadir otros tipos de contenido y pulse  para enviar el mensaje.


**Cómo guardar un mensaje como borrador:** Pulse la  **tecla Volver** para guardar un mensaje como borrador.

### Bloqueo de mensajes no deseados

¿Cansado de recibir mensajes no deseados? ¡Habilite el bloqueo de mensajes y diga adiós a los mensajes no deseados!

Abra  **Mensajes**.

Use el filtro de acoso para lo siguiente:



**Bloquear mensajes:** Mantenga pulsado un mensaje y pulse  para bloquear los mensajes y las llamadas de ese número.



**Desbloquear mensajes:** Pulse  y pulse **Contactos bloqueados**. Pulse  al final del número de teléfono para desbloquearlo.




## Gestión de fotos



### Cómo organizar álbumes

**Cómo añadir un álbum:** En la pestaña **Álbumes**, pulse **Añadir álbum**, el nombre del álbum y después pulse **Aceptar**. Seleccione las fotos o los vídeos que desea añadir.

**Cómo mover fotos y vídeos:** Mueva fotos y vídeos de diferentes álbumes al mismo álbum para gestionarlos y buscarlos más fácilmente. Mantenga pulsada la foto o el vídeo que desea mover hasta que aparezca  en pantalla. A continuación, seleccione todas las fotos o todos los vídeos que desea mover. Pulse  para seleccionar el álbum deseado. Una vez que se movieron los elementos, estos ya no estarán disponibles en sus álbumes originales.

**Cómo añadir fotos y vídeos a favoritos:** Añada fotos y vídeos a favoritos para verlos más fácilmente. Abra la foto o el vídeo que desea añadir al álbum **Mis favoritos** y, a continuación, pulse . Las fotos y los vídeos añadidos a favoritos permanecerán en sus álbumes originales y tienen el icono  en sus vistas en miniatura.

**Cómo eliminar fotos y vídeos:** Mantenga pulsado un vídeo o una foto hasta que aparezca el icono . Seleccione los elementos que desea borrar y, a continuación, acceda a  > **Eliminar**. Las fotos y los vídeos eliminados permanecerán un tiempo en el álbum **Eliminados recientemente** antes de ser eliminados de forma permanente. En las fotos se marcan los días restantes antes de la eliminación. Para eliminar manualmente una foto o un vídeo de forma permanente, mantenga pulsada su vista en miniatura y, a continuación, acceda a  > **Eliminar**.


**Cómo recuperar fotos o vídeos eliminados:** En el álbum **Eliminados recientemente**, mantenga pulsado un vídeo o una foto hasta que aparezca el icono . Seleccione los elementos que desea recuperar y pulse  para restaurarlos a sus álbumes originales. Si se ha borrado el álbum original, se creará uno nuevo.



# Optimizador



## Cómo gestionar el consumo de datos móviles



Gestione el consumo de datos móviles para evitar gastos adicionales.

Abra  **Optimizador** y pulse **Uso de datos** para ver las estadísticas de consumo de datos o habilite **Ahorro de datos inteligente**.


- **Uso de datos de este mes:** Verifica el ranking de consumo de datos de las aplicaciones.
- **Aplicaciones en red:** Gestiona los permisos de acceso a Internet de cada aplicación.
- **Ahorro de datos inteligente:** Habilita el ahorro de datos y selecciona las aplicaciones que pueden usar datos móviles al ejecutarse en segundo plano.

## Cómo habilitar el ahorro de energía inteligente

Abra  **Optimizador**, pulse  y después pulse la opción **Optimizar consumo de energía**. El sistema analizará el uso actual de la batería y sugerirá formas para optimizarlo. También puede seleccionar otros modos de ahorro de energía.

- **Modo de ahorro de energía:** Habilite el **Modo de ahorro de energía** y aparecerá el icono  en la barra de estado. Este modo disminuye el consumo de energía al limitar la actividad, los efectos visuales y los sonidos de las aplicaciones en segundo plano.
- **Modo de ahorro de energía ultra:** Habilite el **Modo de ahorro de energía ultra**. Este modo controla de forma estricta el consumo de batería por el uso de aplicaciones en segundo plano al permitir que solo Llamadas, SMS, Contactos y otras aplicaciones especificadas por el usuario se ejecuten en segundo plano, y al deshabilitar todas las aplicaciones del sistema excepto Wi-Fi y datos móviles.
- **Habilitar resolución inteligente para ahorrar energía:** Pulse **Resolución de pantalla** y después habilite **Resolución inteligente**. El dispositivo ajustará automáticamente la resolución de la pantalla en función de las aplicaciones que se estén ejecutando ahorrar energía. Tenga en cuenta que la calidad de la pantalla también se verá afectada. Además, puede configurar manualmente la resolución de la pantalla para ahorrar energía cuando sea necesario.
- **Oscurecer colores de la interfaz para ahorrar energía:** Habilite la función **Oscurecer colores de interfaz** para oscurecer los colores de algunas interfaces de aplicaciones y disminuir el consumo de energía.
- **Modo Máximo rendimiento:** Habilite el **Modo de máximo rendimiento** y aparecerá el icono  en la barra de estado. En este modo, el dispositivo prioriza el rendimiento de las aplicaciones en función del caso actual. Es posible que este modo agote el nivel de la batería más rápido que otros modos, especialmente cuando está jugando o usando otras aplicaciones de alto consumo de energía.

Las siguientes opciones también están disponibles:

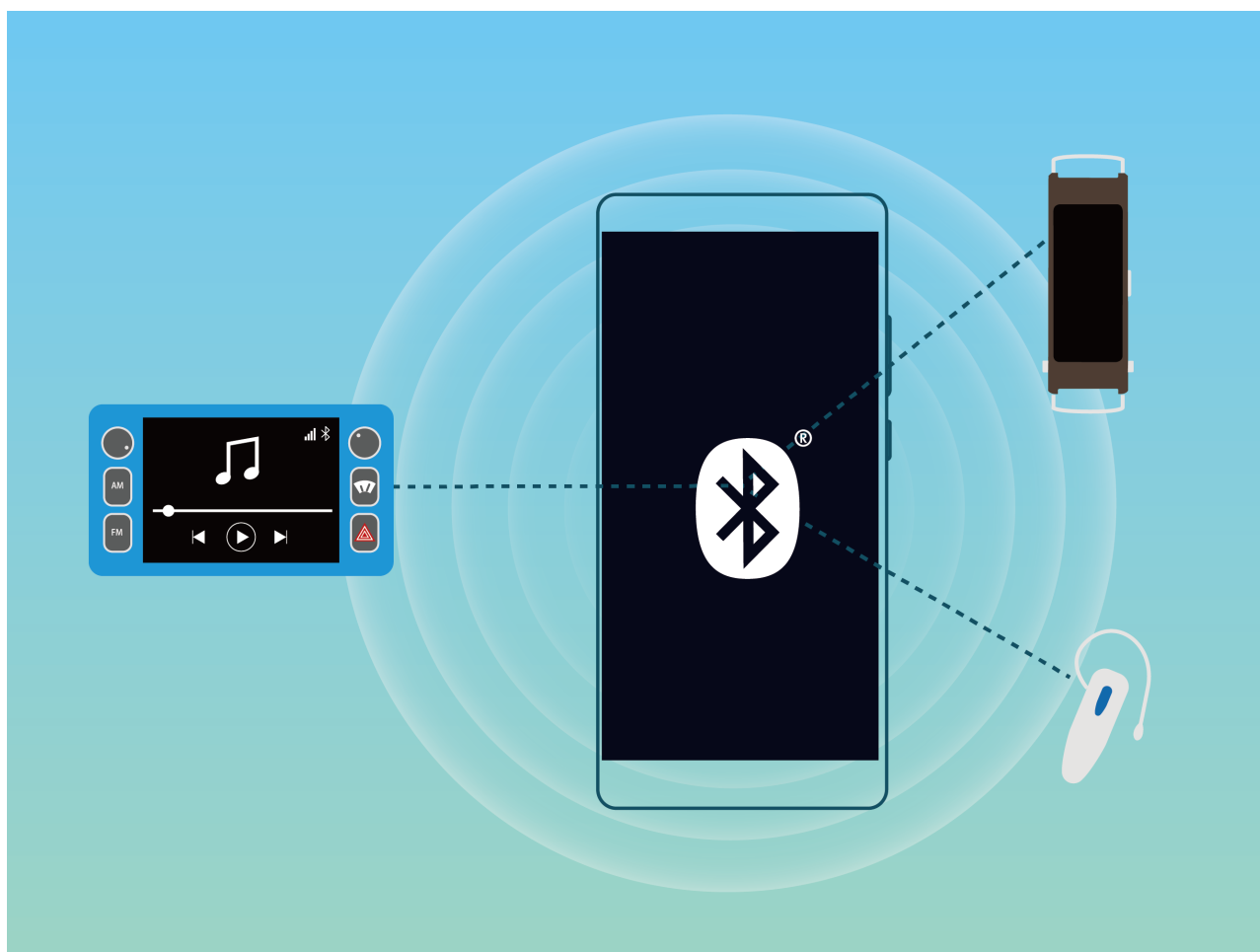
- **Ver detalles del consumo de energía:** Pulse **Uso de batería** o **Detalles de uso de batería**.
  -  En la sección **Detalles de uso de batería**, las barras de colores que se encuentran debajo del gráfico **Cargando** indican que su dispositivo se estaba cargando. Los espacios entre barras significan que no se estaba cargando. Esta función no consume energía.
- **Mostrar el porcentaje de batería restante en la barra de estado:** Habilite la opción **Porcentaje de batería** y seleccione un modo de visualización.
- **Verificar el consumo de la batería por el uso de aplicaciones de alto consumo de energía:** Acceda a **Más ajustes de batería > Aplicaciones de alto consumo de energía**. Deshabilite las aplicaciones que no se encuentren en uso.

# Conexión del dispositivo

## Bluetooth

### Cómo conectar su teléfono a dispositivos Bluetooth



Use la función Bluetooth para conectar el dispositivo a auriculares Bluetooth y a la conexión Bluetooth del automóvil para navegar o escuchar música mientras conduce. También puede conectar el dispositivo a ponibles Bluetooth para registrar y gestionar datos de actividad física. La conexión de dispositivos Bluetooth su teléfono no representa un aumento significativo del consumo de energía.




### Protocolos Bluetooth utilizados por los dispositivos Huawei y sus funciones:

HFP, HSP	Permiten hacer llamadas
A2DP	Permite reproducir música
AVRCP	Permite controlar la reproducción de música
OPP	Transferir archivos
PBAP	Permite sincronizar contactos
MAP	Permite sincronizar mensajes de texto


HID	Permite operar teclado y ratón Bluetooth
PAN	Permite compartir Internet
BLE	Permite conectarse a dispositivos BLE (Bluetooth de baja energía)

**Cómo habilitar o deshabilitar Bluetooth:** En la pantalla principal, deslice el dedo hacia abajo desde la barra de estado, abra el panel de accesos directos y después pulse  para habilitar o deshabilitar Bluetooth. Mantenga pulsado  para abrir la pantalla de ajustes de Bluetooth.

**Cómo enlazar un dispositivo Bluetooth:** Habilite **Activar Bluetooth** en la pantalla de ajustes de Bluetooth del dispositivo. Asegúrese de que el dispositivo Bluetooth esté configurado como visible. En **Dispositivos disponibles**, pulse el dispositivo que desea enlazar y siga las instrucciones de la pantalla para finalizar el enlace.

**Cómo desenlazar un dispositivo Bluetooth:** Habilite **Activar Bluetooth** en la pantalla de ajustes de Bluetooth del dispositivo. Pulse  al lado del nombre del dispositivo enlazado y pulse **Desenlazar**.

**Cómo cambiar el nombre del dispositivo Bluetooth:** En la pantalla de ajustes de Bluetooth, habilite **Activar Bluetooth**. Pulse **Nombre del dispositivo**, introduzca un nombre nuevo para el dispositivo y pulse **Guardar**.

**Cómo ver la ayuda de Bluetooth:** En la pantalla de ajustes de Bluetooth, pulse  para ver la información sobre cómo establecer conexiones Bluetooth con sistemas de automóviles, auriculares, altavoces, ponibles, teléfonos, tabletas y ordenadores.

## Huawei Share

### Huawei Share: la mejor opción para compartir archivos

¿Cómo compartir rápidamente aplicaciones, transferir imágenes y archivos entre su teléfono y otros dispositivos móviles o entre su teléfono y un ordenador? Huawei Share permite compartir rápidamente aplicaciones y transferir archivos de forma inalámbrica entre su teléfono, su tableta y su ordenador.

Huawei Share permite la transferencia de datos entre los siguientes dispositivos:

- Entre teléfonos móviles y tabletas: Puede usar Huawei Share para compartir fotos y archivos que están en su teléfono con otros teléfonos u otras tabletas. Mantenga pulsados los archivos y las fotos que desea compartir, seleccione Huawei Share en la opción para compartir a fin de poder hacerlo de forma fácil, simple y sin consumir gran cantidad de datos móviles.
- Entre su teléfono y cualquier ordenador (PC o Mac): Puede usar Huawei Share para compartir fotos y archivos entre su teléfono y un ordenador, y también editar las fotos almacenadas en su teléfono con un ordenador. Gracias a Huawei Share, ya no necesitará más cables USB para transferir datos entre su teléfono y un ordenador.

- i** Sin embargo, su dispositivo y el ordenador deben estar conectados a la misma red (por ejemplo, a la misma red Wi-Fi).




## Uso de Huawei Share para transferir rápidamente archivos entre dos dispositivos Huawei

Utilice Huawei Share para transferir rápidamente fotos, vídeos y demás archivos entre dispositivos Huawei. Huawei Share utiliza Bluetooth para detectar otros dispositivos Huawei cercanos y Wi-Fi Directo, para transferir rápidamente archivos sin usar datos móviles.

- i** Huawei Share utiliza Wi-Fi y Bluetooth para transferir datos. Cuando se habilita Huawei Share, Wi-Fi y Bluetooth se habilitan automáticamente.

**Cómo usar Huawei Share para enviar archivos:** Seleccione los archivos que desea compartir y pulse **Compartir**. Para enviar los archivos, seleccione el dispositivo receptor de la lista de dispositivos cercanos y confirme.



**Cómo usar Huawei Share para recibir archivos:** Deslice el dedo hacia abajo desde la barra de estado para abrir el panel de notificaciones y pulse  para habilitar Huawei Share. Pulse **ACEPTAR** cuando se muestre en pantalla la notificación de transferencia del archivo. Los archivos recibidos se guardan por defecto en la carpeta **Huawei Share** de su **Archivos**.

- i** No se requiere confirmación si ambos dispositivos Huawei han iniciado sesión con el mismo ID de Huawei.




## Transferencia de archivos entre el dispositivo y un ordenador con Huawei Share

¿Desea transferir rápidamente fotos y vídeos desde el dispositivo a un ordenador (ordenador con Windows o Mac)? Huawei Share lo hace más fácil que nunca, y sin necesidad de usar ni siquiera un cable USB.

### Desde el dispositivo al ordenador con Windows


- 1 Para empezar, asegúrese de que el dispositivo esté conectado a la misma red (por ejemplo, la misma red Wi-Fi) que el ordenador.
- 2 Abra  **Ajustes** en el dispositivo, acceda a **Conexión del dispositivo > Huawei Share**, y después habilite **Huawei Share** y **Compartir con ordenador**.
- 3 En la misma pantalla, consulte y registre el **Nombre que se muestra en los ordenadores**, y después pulse **Verificación en ordenadores** para ver y registrar el nombre de usuario y la contraseña.
- 4 En el ordenador con Windows, acceda a **Computer > Network**, haga doble clic en **Nombre que se muestra en los ordenadores**, e introduzca el nombre de usuario y la contraseña registrados en el paso anterior. Las carpetas de Álbumes y del almacenamiento interno del dispositivo se mostrarán entonces en la pantalla del ordenador.
  -  El contenido de estas carpetas no se guarda automáticamente en el ordenador con Windows, pero se puede acceder a él o se puede copiar y guardar localmente según sea necesario en el ordenador.
- 5 Los archivos o las fotos del almacenamiento interno o de los Álbumes también se pueden editar en el ordenador con Windows, y los cambios se sincronizarán automáticamente en el dispositivo. De forma similar, si edita archivos o fotos en el dispositivo, los cambios también se sincronizarán en el ordenador.

### Desde el dispositivo a Mac

- 1 Para empezar, asegúrese de que el dispositivo esté conectado a la misma red (por ejemplo, la misma red Wi-Fi) que el ordenador.
  - 2 Abra  **Ajustes** en el dispositivo, acceda a **Conexión del dispositivo > Huawei Share**, y después habilite **Huawei Share** y **Compartir con ordenador**.
  - 3 En la misma pantalla, consulte y registre el **Nombre que se muestra en los ordenadores**, y después pulse **Verificación en ordenadores** para ver y registrar el nombre de usuario y la contraseña.
  - 4 En el Mac, acceda a **Finder > Go to > Network**, haga doble clic en **Nombre que se muestra en los ordenadores**, elija registrar una cuenta de usuario e introduzca el nombre de usuario y la contraseña registrados en el paso anterior. Las carpetas de Álbumes y del almacenamiento interno se mostrarán entonces en la pantalla del ordenador.
    -  El contenido de estas carpetas no se guarda automáticamente en el Mac, pero se puede acceder a él o se puede copiar y guardar localmente según sea necesario en el ordenador.
  - 5 Los archivos o las fotos del almacenamiento interno o de los Álbumes también se pueden editar en el Mac, y los cambios se sincronizarán automáticamente en el dispositivo. De forma similar, si edita archivos o fotos en el dispositivo, los cambios también se sincronizarán en el Mac.
-  Esta función se admite en ordenadores Mac con iOS 10.8 o posterior.

## Cómo imprimir en un solo paso con Huawei Share

¿Cómo puedo imprimir rápidamente fotos de viajes, archivos de trabajo o la tarea de mis hijos desde el dispositivo? Experimente la facilidad de imprimir en un solo paso con Huawei Share.


-  • Huawei Share admite actualmente la impresión en un solo paso de imágenes y archivos PDF.
- Para ver la lista de impresoras compatibles, pulse **Más información** en la sección de Huawei Share (para acceder a esta sección, pulse el icono Compartir en la imagen o en el archivo PDF que desea compartir), deslice el dedo hacia la izquierda por la pantalla y pulse **¿Qué impresoras son compatibles?** para ver la lista.

La función de impresión en un solo paso de Huawei Share es conveniente y fácil de usar. Para empezar a usarla, deslice el dedo hacia abajo sobre la barra de estado para mostrar todos los accesos directos y habilite **Huawei Share**. A continuación, siga los pasos que figuran más abajo para enlazar el dispositivo con los distintos tipos de impresoras:

### • Impresora Wi-Fi / Impresora Wi-Fi Directo:

- 1** Encienda la impresora y asegúrese de que esté conectada a la misma red que el dispositivo, o que la función Wi-Fi Directo esté habilitada.
- 2** Genere una vista previa del archivo que desea imprimir en el dispositivo y, a continuación, pulse **Compartir**. Una vez detectada la impresora, pulse su nombre y ajuste las especificaciones en la pantalla de vista previa. A continuación, simplemente pulse **IMPRIMIR**.

- **Impresora Bluetooth:** Encienda la impresora, genere una vista previa del archivo que desea imprimir en el dispositivo y, a continuación, pulse **Compartir**. Una vez detectada la impresora, pulse su nombre y ajuste las especificaciones en la pantalla de vista previa. A continuación, simplemente pulse **IMPRIMIR**.

-  Cuando enlace la impresora Bluetooth por primera vez, asegúrese de que el dispositivo pueda encontrarla. A continuación, pulse el botón de encendido/apagado de la impresora durante 1 segundo para asegurarse de que se enlacen.

# Seguridad y privacidad


## Desbloqueo facial

### Cómo registrar datos faciales y habilitar el Desbloqueo facial

Desbloqueo facial permite desbloquear el dispositivo de forma rápida y segura, sin necesidad de una contraseña.

- ⚠ El Desbloqueo facial solo puede usarse si se ha iniciado sesión en la cuenta del propietario. Esta función no es compatible con Espacio Privado.
- El Desbloqueo facial no está disponible si no se ha introducido la contraseña de pantalla de bloqueo durante tres días consecutivos o más, o si se ha reiniciado o bloqueado remotamente el dispositivo.
- Al usar el Desbloqueo facial, mantenga los ojos abiertos y mire el dispositivo a una distancia de 20-50 cm (8-20 pulgadas). Para que su cara se escanee correctamente, no utilice esta función en entornos oscuros ni con luz directa de frente.
- Actualmente, se puede registrar solamente una cara. Borre los datos faciales actuales para volver a llevar a cabo el registro.

**1** Abra  **Ajustes**. Acceda a **Seguridad y privacidad** > **Reconocimiento facial** e introduzca la contraseña de pantalla de bloqueo.

 Si no ha configurado una contraseña de pantalla de bloqueo, configure una primero. Además del PIN de 6 dígitos, usted puede establecer otros tipos de contraseñas: **Patrón**, **PIN de 4 dígitos**, **PIN personalizado** o **Contraseña**.

**2** Si selecciona **Habilitar Levantar para activar**, podrá activar y desbloquear la pantalla al levantar el dispositivo y sostenerlo frente a su cara. Si no necesita esta función, no la seleccione. Pulse **Registrar cara** y registre su cara.


**3** Modos de desbloqueo facial:


- Seleccionar modo de introducción:** En la pantalla **Reconocimiento facial**, pulse **Desbloquear dispositivo**. Si selecciona **Desbloquear directamente**, el dispositivo identifica sus rasgos faciales y desbloquea la pantalla cuando esté encendida. Si selecciona **Deslizar para desbloquear**, una vez que el dispositivo identifique sus rasgos faciales, deslice el dedo por la pantalla para desbloquearlo. Si selecciona **Ninguno**, se deshabilitará el desbloqueo facial.
- Visualización inteligente de notificaciones en pantalla de bloqueo:** Habilite **Mostrar notificaciones**. En la pantalla de bloqueo, el dispositivo oculta los detalles de notificaciones y los muestra solo después de reconocer la cara del propietario.
- Acceso a Bloqueo de aplicaciones:** Habilite **Acceder al bloqueo de aplicaciones** para acceder a Bloqueo de aplicaciones y a las aplicaciones bloqueadas usando Desbloqueo facial.



## Cómo borrar datos faciales

Si usted ya no utiliza el Desbloqueo facial o desea volver a introducir los datos faciales, se pueden borrar los datos faciales actuales.

Abra  **Ajustes**, acceda a **Seguridad y privacidad > Reconocimiento facial**, siga las instrucciones que aparecen en pantalla, introduzca la contraseña de bloqueo de pantalla, y después pulse **Eliminar datos faciales** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para borrar los datos faciales actuales.

-  • Los datos faciales se borrarán si restablece todos los ajustes, si restablece los ajustes de fábrica de su dispositivo o si configura el parámetro de contraseña en “ninguna”.
- Los datos faciales no se borrarán después de una actualización HOTA.

## Huella digital

### Reconocimiento de huella digital: disfrute de navegación más rápida y de mayor seguridad


El reconocimiento de huella digital no solo permite desbloquear su teléfono más rápido, sino que también ofrece mayor seguridad a su información personal.

Puede usar su huella digital para lo siguiente:

- **Desbloquear la pantalla en un solo paso:** ¿Desea evitar las molestias de usar códigos PIN y patrones para desbloquear la pantalla? Use la huella digital para desbloquear la pantalla de manera rápida y segura en un solo paso.
- **Acceder a archivos privados:** ¿Tiene miedo de olvidar la contraseña de Caja fuerte o de Bloqueo de aplicaciones, o de que caiga en las manos de una persona que no es de confianza? Configure el acceso por huella digital a Caja fuerte y a Bloqueo de aplicaciones para mantener la seguridad de los archivos y de las aplicaciones y para que solamente usted pueda acceder a estos.

### Registro de huella digital

Puede registrar una huella digital en su teléfono y después usarla para desbloquear la pantalla o acceder a Caja fuerte o Bloqueo de aplicaciones sin una contraseña.

-  • El desbloqueo por huella digital solo está disponible cuando el método de desbloqueo está configurado como **Patrón**, **PIN** o **Contraseña**. Deberá desbloquear su teléfono con la contraseña de desbloqueo de pantalla después de reiniciar el dispositivo o en caso de que no se reconozca la huella digital.
- Antes de registrar una huella, asegúrese de tener el dedo limpio y seco.

**1** Abra  **Ajustes**.

**2** Acceda a **Seguridad y privacidad > ID de huella digital > Administración de huellas digitales > Cambiar método de desbloqueo**, seleccione **Patrón**, **PIN de 4 dígitos**, **PIN**


**personalizado** o **Contraseña** y siga las instrucciones en pantalla para configurar una contraseña de desbloqueo.

- 3 Una vez configurada dicha contraseña, pulse **Huella digital nueva** para registrar una huella digital.
- 4 Coloque la punta del dedo en el sensor de huellas digitales. Pulse ligeramente el sensor hasta que el dispositivo vibre. Repita este paso usando distintas partes de la punta del dedo.
- 5 Finalizado el registro, pulse **Aceptar**.

Para desbloquear la pantalla, simplemente coloque la punta del dedo en el sensor de huellas digitales.

## Cómo añadir o modificar una huella digital

Puede registrar, como máximo, cinco huellas digitales en el dispositivo. También es posible borrar huellas digitales o cambiarles el nombre.


- 1 Abra  **Ajustes**.
- 2 Acceda a **Seguridad y privacidad > ID de huella digital > Administración de huellas digitales**.
- 3 En la sección Lista de huellas digitales, podrá hacer lo siguiente:
  - **Registrar una huella digital nueva:** Pulse **Huella digital nueva** para registrar una huella digital nueva.
  - **Cambiar el nombre de una huella digital o borrarla:** Pulse una huella digital ya registrada para cambiarle el nombre o borrarla.
  - **Identificar una huella digital:** Pulse **Reconocimiento de huella digital** para identificar y resaltar huellas digitales registradas.

## Uso de una huella digital para acceder rápidamente a información privada

¿Está cansado de introducir una contraseña cada vez que desea acceder a información privada en Caja fuerte o a una aplicación bloqueada? Puede usar su huella digital para acceder rápidamente a su información privada. Este método es conveniente y seguro.


- 1 Abra  **Ajustes**.
- 2 Acceda a **Seguridad y privacidad > ID de huella digital > Administración de huellas digitales**.


A continuación, podrá hacer lo siguiente:


- **Usar una huella digital para acceder a Caja fuerte:** Abra  **Archivos** y pulse **Caja fuerte** para acceder a la Caja fuerte con su huella digital.
- **Usar una huella digital para acceder a las aplicaciones bloqueadas mediante Bloqueo de aplicaciones:** Podrá abrir aplicaciones bloqueadas en la pantalla principal usando la huella digital.

## Habilitación o deshabilitación de servicios de ubicación

Una vez obtenido el permiso de información de ubicación, las aplicaciones pueden obtener su ubicación en cualquier momento. Si una aplicación maliciosa obtiene su información de ubicación, se puede generar un riesgo de daño o fraude. Se pueden habilitar o deshabilitar los servicios de ubicación según se desee y se pueden monitorizar y gestionar regularmente los permisos de las aplicaciones con el fin de proteger la privacidad y la seguridad.

**Cómo habilitar o deshabilitar servicios de ubicación:** Abra  **Ajustes**, acceda a **Seguridad y privacidad** > **Acceso a la ubicación** y habilite o deshabilite **Acceder a mi ubicación**. Cuando los servicios de ubicación estén habilitados, también podrá configurar el modo de posicionamiento adecuado. Cuando los servicios de ubicación estén deshabilitados, excepto el software preinstalado (como Buscar mi teléfono), su teléfono evitará que todas las aplicaciones y todos los servicios recopilen su información de ubicación y la utilicen. Cuando usted intente usar estas aplicaciones, el sistema le preguntará si desea habilitar los servicios de ubicación.

-  Las funciones pueden variar según el operador.
- Huawei solo utiliza los datos de ubicación provistos por los usuarios para proporcionar las funciones y los servicios necesarios, no para identificar ni reunir información privada.


**Cómo configurar la asistencia de posicionamiento en interiores:** Abra  **Ajustes**, acceda a **Seguridad y privacidad** > **Acceso a la ubicación** > **Ajustes avanzados** y habilite o deshabilite la función de búsqueda de Wi-Fi y Bluetooth. La búsqueda de redes Wi-Fi y dispositivos Bluetooth mejora la precisión en interiores.

# Copia de seguridad y restablecimiento


## Cómo restablecer su teléfono

Si la velocidad operativa de su teléfono comienza a disminuir debido a la acumulación de contenido en la memoria caché y de archivos residuales, puede restablecer los ajustes de fábrica del dispositivo para eliminar estos archivos completamente.


**Restablecimiento de ajustes de red:** Esto restablecerá los ajustes de Wi-Fi, de la red de datos móviles y de Bluetooth; esto incluye la opción de compartir Internet por zona Wi-Fi y la información de enlace por Bluetooth. No modificará otros ajustes de su teléfono ni eliminará datos ni archivos.

Abra  **Ajustes**, acceda a **Sistema > Restablecimiento > Restablecer ajustes de red**, pulse **Restablecer ajustes de red** y siga las instrucciones en pantalla para restablecer los ajustes.

**Restablecimiento de todos los ajustes:** Esta opción restablece los ajustes iniciales de red del dispositivo, los datos de huellas digitales y de cara y las contraseñas de la pantalla de bloqueo. No restablecerá los ajustes de Buscar mi teléfono ni el ID de Huawei, ni tampoco eliminará archivos ni datos.

Abra  **Ajustes**, acceda a **Sistema > Restablecimiento > Restablecer todos los ajustes**, pulse **Restablecer todos los ajustes** y siga las instrucciones en pantalla para restablecer los ajustes.

**Restablecimiento de los ajustes de fábrica:** Esta opción elimina todos los datos de la memoria del dispositivo, como ajustes de cuentas, ajustes del sistema, datos de aplicaciones, aplicaciones instaladas, música, imágenes y documentos, y restablece los ajustes de fábrica de su teléfono. Haga una copia de seguridad de sus datos antes de restablecer los ajustes de fábrica del dispositivo.

Abra  **Ajustes**, acceda a **Sistema > Restablecimiento > Restablecer teléfono**, pulse **Restablecer**, introduzca la contraseña de desbloqueo de pantalla (si hubiera) y siga las instrucciones en pantalla para restablecer los ajustes.




# Red Wi-Fi y otras redes

## Wi-Fi

### Introducción a la función Wi-Fi+

Wi-Fi+ se conecta de manera inteligente a redes Wi-Fi para ahorrar datos móviles. Cuando el dispositivo detecta una red Wi-Fi conocida o gratuita, automáticamente activará la función Wi-Fi y se conectará a la red. El dispositivo también seleccionará automáticamente la mejor red del área para obtener la mejor conexión a Internet.


Una vez habilitada la función Wi-Fi+, el dispositivo puede hacer lo siguiente:


- **Seleccionar automáticamente la mejor red y conectarse a ella:** Selecciona automáticamente las redes Wi-Fi a las que se ha conectado previamente, las redes gratuitas o la red de datos móviles, según la intensidad de la señal donde se encuentre el usuario.
  -  Puede ver el estado de conexión consultando los iconos de la barra de estado:
    - El icono  indica que su dispositivo está conectado a Internet a través de Wi-Fi.
    - El icono  en el extremo inferior izquierdo de la barra de señal indica que su dispositivo está conectado a Internet a través de datos móviles.
- **Activar automáticamente la función Wi-Fi:** Según las redes Wi-Fi a las que se ha conectado previamente, la función Wi-Fi se habilitará automáticamente en determinadas ubicaciones. Esto evita que el dispositivo esté constantemente buscando redes nuevas.
- **Evaluar la calidad de las redes disponibles:** La función evalúa las zonas Wi-Fi disponibles y evita que el dispositivo se conecte automáticamente a redes sin conexión a Internet.

# Aplicaciones y notificaciones

## App gemela: inicio de sesión en dos cuentas de una misma red social al mismo tiempo

¿Alguna vez ha deseado poder iniciar sesión en dos cuentas de WeChat o Facebook en su teléfono sin tener que pasar continuamente de una a la otra? La App gemela permite iniciar sesión en dos cuentas de WeChat o Facebook al mismo tiempo para así poder separar su vida privada del trabajo.

 La función de App gemela solo funciona con WeChat, QQ, LINE, Facebook, Snapchat, WhatsApp y Messenger. Descargue la última versión de estas apps antes de comenzar a usar la función.


Abra  **Ajustes**. Acceda a **Aplicaciones > App gemela** y habilite App gemela para WeChat, QQ, LINE, Facebook, Snapchat, WhatsApp o Messenger, según el caso.

Cuando la App gemela esté habilitada, aparecerán dos iconos de las aplicaciones WeChat, QQ, LINE, Facebook, Snapchat, WhatsApp o Messenger en la pantalla principal. Esto significa que puede iniciar sesión en dos cuentas al mismo tiempo. Mantenga pulsado el icono de la aplicación gemela en la pantalla principal para deshabilitar rápidamente la App gemela.

# Sonido y pantalla

## Cómo configurar el modo No molestar


El modo No molestar bloquea las llamadas de extraños y solo notifica al usuario cuando recibe llamadas o mensajes de contactos seleccionados.




Abra  **Ajustes** y acceda a **Sonidos** > **No molestar** para hacer lo siguiente:


- **No molestar:** Pulse **No molestar** para habilitar o deshabilitar inmediatamente esta función.
- **Programar regla:** Evita interrupciones en momentos determinados, por ejemplo, durante los fines de semana o por la noche. Pulse **Programado** para configurar el periodo y el ciclo de repetición.
- **Permitir llamadas de contactos importantes:** Seleccione **Llamadas** y, a continuación, seleccione **Solo contactos** o **Solo favoritos**.
- **Permitir mensajes de contactos importantes:** Seleccione **Mensajes** y, a continuación, seleccione **Solo contactos** o **Solo favoritos**.
- **Permitir que llamadas repetidas suenen:** La función **Usuarios llamantes repetidos** está habilitada por defecto. El dispositivo sonará cuando el mismo número de teléfono llame más de una vez en 3 minutos.


## Configuración de los ajustes de sonido

Cuando mire películas o juegue, el dispositivo automáticamente seleccionará el sonido estéreo para mejorar la experiencia de audio del usuario. También puede configurar los ajustes de los tonos y recordatorios de audio para adaptarlos a las diferentes ocasiones.

**Cómo ajustar el volumen del sistema:** Pulse el botón de volumen y mueva el control deslizante para ajustar el volumen de medios. Opcionalmente, pulse  para mostrar la pantalla de ajustes de sonido y ajuste el volumen del tono de timbre, de medios y de alarmas desde allí.

-  También puede ajustar el volumen desde los ajustes del sistema. Abra  **Ajustes**, pulse **Sonidos** y deslice el dedo para ajustar el volumen.
-  En la pantalla de ajustes de sonido, pulse **Control de botón de volumen predeterminado** y seleccione **Volumen del tono**. Ahora podrá usar los botones de volumen para ajustar el volumen del tono.

**Cómo alternar entre los modos Silencioso, Sonido y Vibración:** Deslice el dedo hacia abajo sobre la barra de estado para abrir el panel de notificaciones. Pulse  para seleccionar el modo **Sonido**, el modo **Silencioso** o el modo **Vibración**.

**Cómo habilitar los tonos de notificación y del teclado:** Abra  **Ajustes** y acceda a **Sonidos** > **Más ajustes de sonido** para habilitar o deshabilitar los sonidos al pulsar el teclado, los sonidos de las capturas de pantalla y la vibración al pulsar.

**Cómo activar el modo Silencioso en el dispositivo:** En la pantalla **Sonidos**, habilite **Modo silencioso** y después habilite **Vibrar en modo silencioso**. Ahora, cuando reciba una llamada, la pantalla se activará y el dispositivo vibrará.

**Cómo personalizar el sonido del tono y de las notificaciones:** En la pantalla **Sonidos**, seleccione un sonido de tono o de notificación según sus preferencias personales.


**Cómo deshabilitar el sonido de inicio:** Acceda a **Sonidos > Más ajustes de sonido** y deshabilite **Tono de encendido**.



# Almacenamiento

## Cómo habilitar la limpieza de memoria


Es posible que su dispositivo funcione más lento con el tiempo, a medida que el espacio de almacenamiento disponible se reduce. Utilice la función de limpieza de memoria para liberar espacio de almacenamiento, mejorar el rendimiento del sistema y mantener su dispositivo funcionando sin interrupciones.

Abra  **Optimizador**, y, a continuación, pulse **Limpiar** para limpiar la memoria y vaciar la memoria caché y así optimizar el rendimiento . Si el espacio de almacenamiento sigue siendo poco, realice una limpieza exhaustiva para liberar más espacio de almacenamiento.

# Asistencia inteligente

## Cómo acceder a las funciones del dispositivo en cualquier lugar con el dock de navegación

Para cerrar una aplicación o volver a la pantalla principal, debe usar la barra de navegación que se encuentra en la parte inferior del dispositivo. Puede habilitar la función del dock de navegación en su dispositivo para evitar la utilización de las teclas de navegación y operar el dispositivo cómodamente con una sola mano.

Abra  **Ajustes**. Acceda a **Sistema > Navegación del sistema > Dock de navegación** y habilite **Dock de navegación**. El dock de navegación aparecerá en pantalla. Puede arrastrarlo hacia donde prefiera. El dock de navegación permite realizar las siguientes acciones:


- **Volver**: Pulse el dock de navegación una vez para volver un paso atrás o dos veces para volver dos pasos atrás.
- **Ir a Inicio**: Mantenga pulsado el dock de navegación y después suéltelo para acceder a la pantalla principal.
- **Ver aplicaciones en segundo plano**: Mantenga pulsado el dock de navegación y después deslice el dedo hacia la derecha o hacia la izquierda para ver las aplicaciones que se están ejecutando en segundo plano.


# Sistema

## Accesibilidad

### Cómo habilitar la corrección del color

La corrección del color permite al dispositivo compensar los efectos del daltonismo.

-  Cuando la corrección del color está habilitada, es posible que los usuarios que ven los colores con normalidad tengan dificultades para percibir algunos colores.


Abra  **Ajustes**, acceda a **Asistencia inteligente > Accesibilidad > Corrección de color** y, a continuación, habilite **Corrección de color**. Pulse **Modo de corrección** para seleccionar el modo de corrección del color que desee.

## Ajustes generales

### Cómo ver el estado del almacenamiento y de la memoria

¿No está seguro de cuánta memoria y cuánto almacenamiento quedan disponibles después de un periodo prolongado de uso del dispositivo? Puede visualizar la información acerca de la memoria y del almacenamiento del dispositivo para monitorizar el uso de ambos y decidir si realizar una limpieza.

-  No todos los dispositivos admiten tarjetas microSD.

Abra  **Ajustes** y pulse **Almacenamiento** para ver el uso de la memoria y liberar más espacio cuando sea necesario según el espacio de almacenamiento disponible.

**Liberar espacio (recomendado):** Si selecciona **Limpiar**, puede ver los detalles de uso de las aplicaciones. Según los resultados del escaneo, puede limpiar manualmente el sistema tal como ha sido recomendado o, bien, especificar los elementos que desea limpiar.

### Verificar el tiempo de uso

El balance digital permite verificar el uso de las aplicaciones, permite gestionar el tiempo de uso y permite guiarle para adquirir hábitos de uso del dispositivo más saludables.

Para verificar el uso del dispositivo, abra  **Ajustes** y acceda a **Balance digital > Más**.

**Verificar el tiempo de uso del día:** Pulse **Hoy** y verifique su **Tiempo de uso, Uso de la aplicación, Desbloques**.

**Verificar el tiempo de uso de los últimos siete días:** Pulse **Últimos siete días** y, a continuación, verifique **Tiempo de uso, Uso de la aplicación, Desbloques**.

# Aviso legal

## Aviso legal

**Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd. 2020. Reservados todos los derechos.**

Se prohíbe reproducir o transmitir cualquier parte de este manual, de cualquier forma y por cualquier medio, sin el consentimiento previo por escrito de Huawei Technologies Co., Ltd. y sus afiliados ("Huawei").

El producto descrito en este manual puede incluir software protegido por derechos de autor de Huawei y de posibles licenciadores. Los clientes no podrán en modo alguno reproducir, distribuir, modificar, descompilar, desmontar, descryptar, extraer, alquilar ni ceder el software mencionado, como tampoco practicar ingeniería inversa en el software, ni conceder sublicencias de este, a menos que tales restricciones estén prohibidas por la legislación vigente o que dichas acciones reciban la aprobación de los respectivos titulares de los derechos de autor.

### Marcas comerciales y permisos



HUAWEI, HUAWEI



son marcas comerciales o registradas de Huawei Technologies Co., Ltd.

Android™ es una marca comercial de Google Inc.

Los logotipos y la marca denominativa *Bluetooth*® son marcas registradas propiedad de *Bluetooth SIG, Inc.* y todo uso de dichas marcas por parte de Huawei Technologies Co., Ltd. está sometido a un acuerdo de licencia.

Otros nombres de empresas, servicios, productos y marcas comerciales que se mencionan en este documento podrían ser propiedad de sus respectivos titulares.

### Aviso

Algunas características del producto y sus accesorios descritas en el presente documento dependen del software instalado, las capacidades y los ajustes de la red local y, por lo tanto, es posible que los operadores de red o los proveedores de servicios de red locales no las hayan activado o las hayan limitado.

Por lo tanto, las descripciones mencionadas en este manual podrían no coincidir exactamente con el producto o los accesorios adquiridos.

Huawei se reserva el derecho a cambiar o modificar cualquier información o las especificaciones contenidas en este manual sin aviso previo y sin responsabilidad comercial alguna.

### **Declaración de software de terceros**

Huawei no es titular de la propiedad intelectual del software ni de las aplicaciones de terceros suministradas con este producto. Por lo tanto, Huawei no proporcionará ninguna garantía de ningún tipo para el software ni para las aplicaciones de terceros. Huawei tampoco proporcionará soporte a los clientes que utilicen dicho software y aplicaciones, ni será responsable de las funciones ni del rendimiento del software ni de las aplicaciones de terceros.

Los servicios del software y de las aplicaciones de terceros podrían interrumpirse o finalizarse en cualquier momento y Huawei no garantiza la disponibilidad de ningún contenido ni de ningún servicio. Los terceros proveedores de servicios ofrecen contenidos y servicios a través de herramientas de transmisión o redes fuera del control de Huawei. Hasta el máximo permitido por la ley vigente, se establece explícitamente que Huawei no será responsable ni compensará por los servicios proporcionados por proveedores de servicios de terceros, ni por la interrupción ni la finalización de contenido o servicios de terceros.

Huawei no será responsable de la legalidad, calidad ni cualquier otro aspecto de ningún software instalado en este producto, ni de ningún trabajo de terceros transmitido o descargado de cualquier forma posible, que incluye, entre otros, textos, imágenes, vídeos, software, etc. Los clientes asumirán el riesgo de todas y cada una de las consecuencias, incluso la incompatibilidad entre el software y este producto, resultantes de la instalación del software o la transmisión o descarga de trabajos de terceros.

Este producto está basado en la plataforma de código abierto Android™. Huawei ha realizado los cambios necesarios en dicha plataforma. Por lo tanto, es posible que este producto no admita todas las funciones compatibles con la plataforma Android estándar o podría ser incompatible con software de terceros. Huawei no ofrece ninguna garantía ni declaración relacionada con dicha compatibilidad y descarta expresamente toda responsabilidad relacionada con esas cuestiones.

### **EXENCIÓN DE RESPONSABILIDADES**

EL CONTENIDO DE ESTE MANUAL NO CONSTITUYE GARANTÍA ALGUNA. A EXCEPCIÓN DE LOS CASOS EN QUE ASÍ LO REQUIERA LA LEY APLICABLE, NO SE OTORGAN GARANTÍAS DE NINGUNA CLASE, NI EXPRESAS NI IMPLÍCITAS. ENTRE OTRAS, A TÍTULO MERAMENTE ENUNCIATIVO, NO SE OFRECE NINGUNA GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN NI DE APTITUD PARA UN FIN ESPECÍFICO RESPECTO DE LA PRECISIÓN, LA CONFIABILIDAD NI EL CONTENIDO DE ESTE MANUAL.

HASTA EL MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEY VIGENTE, EN NINGÚN CASO HUAWEI SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO ESPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECTO NI RESULTANTE, NI DE PÉRDIDAS DE BENEFICIOS, NEGOCIO, INGRESOS, DATOS, FONDO DE COMERCIO NI AHORROS ANTICIPADOS, CON INDEPENDENCIA DE SI TALES PÉRDIDAS SON PREVISIBLES O NO.

LA RESPONSABILIDAD MÁXIMA (ESTA LIMITACIÓN NO SE APLICARÁ A RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY VIGENTE PROHÍBA DICHA LIMITACIÓN) DE

HUAWEI DERIVADA DEL USO DEL PRODUCTO DESCRITO EN ESTE MANUAL ESTARÁ LIMITADA A LA CANTIDAD ABONADA POR LOS CLIENTES PARA ADQUIRIR ESTE PRODUCTO.

### **Normativa de importación y exportación**

Los clientes cumplirán todas las leyes y normativas de exportación o importación vigentes y serán responsables de obtener todos los permisos y las licencias gubernamentales necesarios para exportar, re-exportar o importar el producto mencionado en este manual, incluidos el software y los datos técnicos.

## **Seguridad de datos e información personal**

La utilización de algunas funciones o aplicaciones de terceros disponibles en el dispositivo puede ocasionar la pérdida de datos e información personal, o permitir a terceros acceder a dichos datos e información. Utilice las siguientes medidas para proteger su información personal:

- Coloque el dispositivo en un lugar seguro para evitar el acceso no autorizado a este.
- Configure el bloqueo de la pantalla y cree una contraseña o un patrón de desbloqueo.
- De forma periódica, realice una copia de seguridad de la información personal almacenada en la tarjeta SIM, en la tarjeta de memoria o en la memoria del dispositivo. Si cambia de dispositivo, asegúrese de transferir o eliminar toda la información personal del dispositivo anterior.
- No abra mensajes ni correos de desconocidos para evitar el ingreso de virus a su dispositivo.
- Cuando utilice el dispositivo para navegar por Internet, no visite sitios web que puedan resultar inseguros para evitar el robo de información personal.
- Si utiliza servicios como zonas Wi-Fi portátiles o Bluetooth, configure las contraseñas de estos servicios para evitar el acceso no autorizado a estos. Cuando estos servicios no se utilicen, desactívelos.
- Instale software de seguridad de dispositivos y realice análisis regulares para detectar la existencia de virus.
- Asegúrese de obtener aplicaciones de terceros de fuentes legítimas. Analice las aplicaciones de terceros descargadas con el fin de detectar la existencia de virus.
- Instale parches o software de seguridad desarrollados por Huawei u otros proveedores de aplicaciones autorizados.
- El uso de software de terceros no autorizado para actualizar el teléfono puede dañar el dispositivo o incluso poner en riesgo la información personal. Se recomienda actualizar a través de la función de actualización en línea del dispositivo o descargar paquetes de actualización oficiales para el modelo del dispositivo desde el sitio web de Huawei.
- Algunas aplicaciones requieren y transmiten información de ubicación. Por lo tanto, terceros pueden compartir su información de localización.
- Algunos proveedores de aplicaciones pueden obtener información de diagnóstico y detección en el dispositivo a fin de mejorar sus productos y servicios.

## Cómo obtener asistencia

Lea la Guía de inicio rápido que trae el teléfono.

Pulse **Ajustes** > **Sistema** > **Acerca del teléfono** > **Aviso legal** para leer la información legal.

Acceda a <http://consumer.huawei.com/en/> para obtener más información.

Esta guía solo tiene fines de referencia. El producto adquirido puede presentar diferencias en cuanto a color, tamaño y diseño de la pantalla, etcétera. Ninguna declaración, información ni recomendación contenida en esta guía constituye garantía de ningún tipo, expresa ni implícita.

Consulte en <https://consumer.huawei.com/en/support/hotline> los datos actualizados de Líneas de Atención al Cliente y Correos electrónicos para su país y región.

Modelo: POT-LX1A

EMUI 9.1\_02